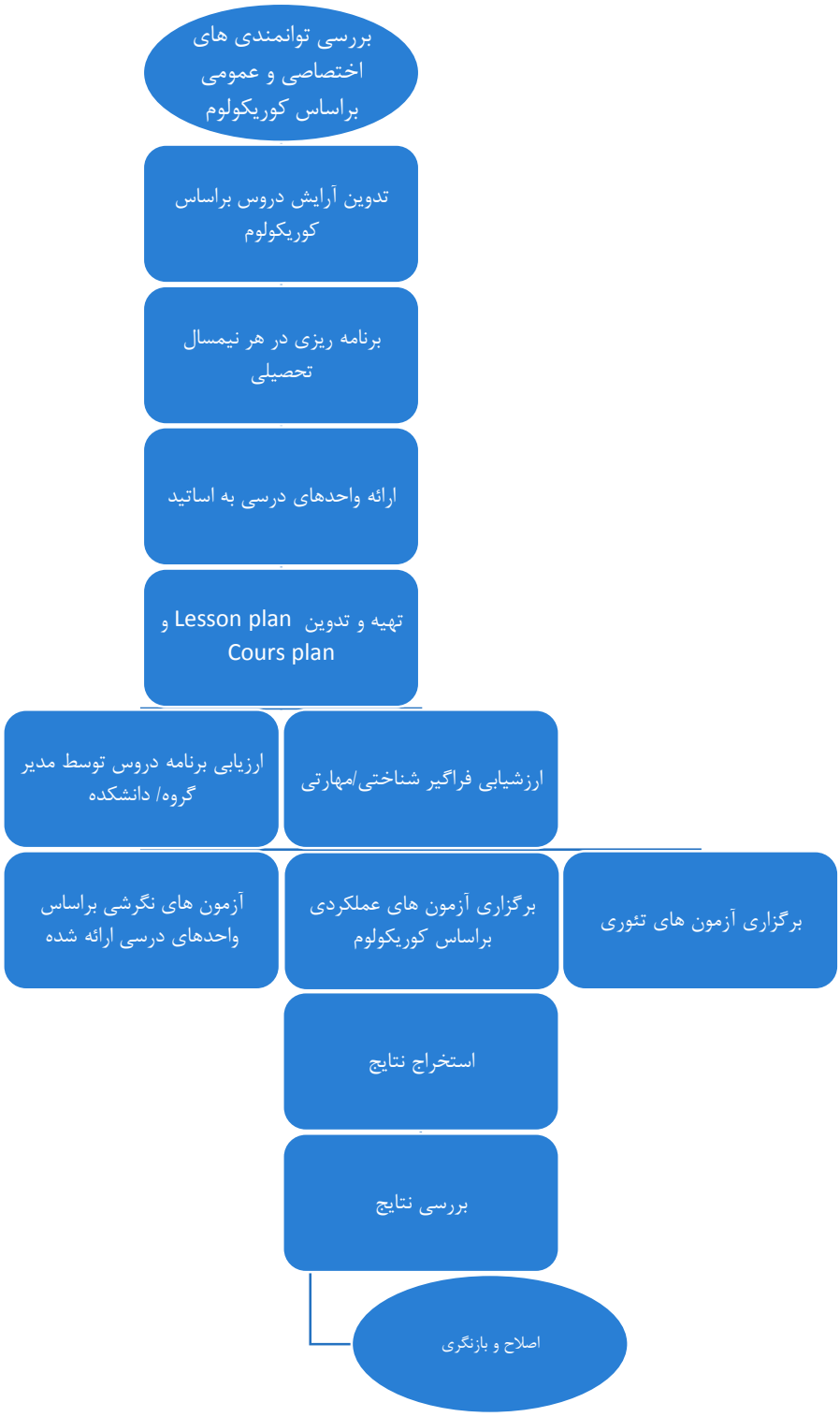فرآیند دستیابی به توانمندی های اختصاصی و عمومی فراگیران