

دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
دانشکده پرستاری-مامایی

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری		رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری	
روز و ساعت برگزاری: طبق برنامه آموزش بالینی		محل برگزاری: مراکز درمانی دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان	
واحد درس: ۲ واحد			
نام مدرس: زهرا ریاحی		آدرس: دانشکده پرستاری-مامایی	
گروه آموزشی: مدیریت پرستاری			
mail: zahrariahi8693@gmail.com			
هدف کلی درس: در این درس دانشجو با بکارگیری دانش مدیریت در مراحل فرایند مدیریت خدمات پرستاری و اصول مهارت‌های مدیریت در اداره امور بخشها، بحران و بلایا، تقسیم کار در پرستاری، برنامه ریزی نیروی انسانی، کسب مهارت در تشخیص نیازهای مددجویان و کارکنان با استفاده از مراحل تصمیم گیری و حل مشکل و تدوین برنامه های آموزشی برای پرسنل آشنا می گردد.			
اهداف اختصاصی درس: انتظار می رود دانشجو یان تا پایان دوره بتواند:			
• ارزیابی صحیح از نقاط قوت و ضعف بخش اعم از موارد ساختاری(نیروی انسانی و تجهیزات) و موارد فرایندی و عملکردی داشته باشد. • توانایی ارائه راهکار پیشنهادی مناسب جهت ارتقا مشکلات اصلی را کسب نماید. • باتوجه به بخش مربوطه باشیوه تقسیم کار، برنامه روزانه و ماهانه پرسنل آشنا شود. • ازتجهیزات پزشکی بخش، شیوه عملکرد،کنترل کیفی و اصول نگهداشت انها اطلاع کسب نماید. • با عوامل موثر بر انگیزش کارکنان آشنا شود. • از شیوه ارزیابی توسعه فردی و عملکردی پرسنل اطلاع کسب نماید. • مدیریت بحران در بخش و هماهنگی بین بخشی در بیمارستان را بشناسد. • در طول مدت کارآموزی با اعضای تیم درمان با در نظر گرفتن اصول ارتباطات حرفه ای ارتباط موثری بر قرار کند. •			

با استفاده از یکی از رویکردهای نیازسنجی موجود، از پرسنل پرستاری و کمک پرستاری بخش نیازسنجی آموزشی انجام دهد. برنامه آموزشی اجرا شده را با استفاده از یک الگوی ارزشیابی اثربخشی آموزشی، ارزشیابی نماید. بیماریهای شایع بخش را بشناسد و از روش مراقبتی و پیگیری درمانی بیماران اطلاع پیدا کند.

- برای بیماران بستری در بخش طرح آموزشی آموزش به بیمار و خانواده تدوین و اجرا نماید.
- در ویزیت بیمار توسط پزشکان معالج، تیم پزشکی را همراهی و در ویزیت مشارکت فعال داشته باشد..
- با رعایت اصول تحویل شیفت آشنا و در تحویل دادن و تحویل گرفتن شیفت بطور فعال مشارکت نماید.

شیوه ارزیابی دانشجو:

- ارزیابی سرپرستار بخش
- رعایت این نامه پوشش و رفتار حرفه ای
- رعایت قانون و مقررات بیمارستان
- حضور فعال و بموقع در بخش طبق برنامه
- ارزیابی پایان دوره
- انجام و ارائه تکالیف تعیین شده

منابع:

- مدیریت پرستاری و مامایی هروالبادی،شفیقه ، مرباغی، اکرم، آخرین چاپ
- سازمان مدیریت ، اقتداری ، علی محمد ، آخرین چاپ.
- کاربرد مهارتهای مدیریت در خدمات پرستاری قابل جو منیژه آخرین چاپ.
- اصول مدیریت خدمات پرستاری،رحیمی مدیسه،محمد آخرین چاپ
- اصول مدیریت خدمات پرستاری،مسعودی اصل،ایروان،آخرین چاپ

Marquis, Bessie L & Huston, Carol J. Leadership Roles und Management Functions in Nursing: Theory and Application. Lippincott Williams & Wilkins.

Huber, Diane Leadership and Nursing Care Management. Elsevier.

