



دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
دانشکده پرستاری-مامایی

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری

روز و ساعت برگزاری: سه شنبه -۱۰ الی ۱۲

واحد درس: ۲ واحد

نام مدرس: زهرا ریاحی

پیش نیاز:

روانشناسی فردی و اجتماعی . انسان شناسی. جامعه شناسی در پرستاری
اخلاق پرستاری

Email:

zahrariahi8693@gmail.com

آدرس: دانشکده پرستاری-مامایی

هدف کلی درس:

آشنایی دانشجویان با دانش مدیریت اصول و فرآیند . مدیریت پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت های پرستاری

شرح درس: مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این دو آشنایی پرستاران با اصول و مبانی مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی پایش و ارتقاء کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت دارد. این درس را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه های مراقبت پرستاری آماده می سازد.

اهداف اختصاصی درس:

انتظار می رود دانشجویان تا پایان دوره بتوانند موارد ذیل را توضیح دهند:

-تعریف مدیریت و رهبری اصول و وظایف مدیریت

-مرور اجمالی بر تاریخچه مدیریت و مکاتب اصلی همراه با بررسی و نقد آنها

-مدیریت زمان و اولویت بندی اهداف

-تصمیم گیری و مشکل گشایی :تعریف مفاهیم ،انواع تصمیم گیری مبتنی بر شواهد روش های تصمیم گیری وحل مشکل

در شرایط مختلف در پرستاری

- اصول و مبانی ارتباط اثربخش ،مدیریت تعارضات و فنون مذاکره در پرستاری

-اصول و مبانی مدیریت بحران با تاکید بر همه گیری

-تأمین نیروی انسانی ، روشهای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در پرستاری با توجه به استانداردها و طراحی شغل (توسعه ، چرخش و علی سازی شغلی)

-استخدام و به کارگیری نیروی جدید، آشناسازی و شرح وظایف کارکنان

-آشنایی با سطوح و چارت سازمانی مدیریت خدمات پرستاری در سطح ملی و بین المللی در سازمان های بهداشتی و درمانی و انجمنهای حرفه ای و صنفی پرستاری در سطح ملی و بین المللی

-برنامه ریزی :مفاهیم انواع برنامه ها و روشهای برنامه ریزی کاربرد فناوری اطلاعات و انفورماتیک در برنامه ریزی مدیریت پرستاری

- سازمان دهی :تعریف مفاهیم اصول و فرایند سازمان دهی صف و ستاد تعویض اختبار، تمرکز و عدم تمرکز حیطة نظارت و ارزشیابی خدمات پرستاری در سطوح مختلف

-نقش مدیران پرستاری در توانمندسازی نیروی انسانی :مفاهیم جدید مانند آموزش در طول زندگی "lifelong Learning"

سازمانهای یادگیرنده (learning organization) روشهای نیاز سنجی آموزشی اصول وروشهای آموزش حین خدمت، کاربرد فناوری در بهسازی نیروی انسانی

- کنترل و ارزشیابی عملکرد

-روشهای تقسیم کار در پرستاری

-اصول و استانداردهای راه اندازی بخشهای بستری بیمارستانی

-کیفیت مراقبت های پرستاری :ارتقای مستمر کیفیت مراقبت ها، اصول و روشها استانداردها، الگوهای ارتقای کیفیت اعتبار بخشی تعریف مفاهیم روش انجام و نقش پرستار

-اصول و مبانی اقتصاد: سیاست گذاری سلامت و کاربرد آن در مدیریت پرستاری

-توسعه کسب و کار در حوزه سلامت

-قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری و مدیریت اسلامی

روش تدریس:

-سخنرانی ،بحث گروهی و پرسش و پاسخ

-روشهای حل مسئله

شیوه ارزشیابی دانشجو:

-رعایت ایین نامه رفتار و پوشش حرفه ای

-حضور فعال در کلاس

- تشکیل تیم آموزشی-پژوهشی و ارائه سمینار

- امتحان پایان ترم

منابع درس:

- مدیریت پرستاری و مامایی هروالبادی، شفیقه ، مرباغی، اکرم، آخرین چاپ
- اصول مدیریت خدمات پرستاری، رحیمی مدیسه، محمد آخرین چاپ
- اصول مدیریت خدمات پرستاری، مسعودی اصل، ایروان، آخرین چاپ
- سازمان مدیریت ، اقتداری ، علی محمد ، آخرین چاپ.
- کاربرد مهارت‌های مدیریت در خدمات پرستاری قابل جو منیژه آخرین چاپ.

Huber, Diane Leadership and Nursing Care Management. Elsevier.

Marquis, Bessie L & Huston, Carol J. Leadership Roles und Management Functions in Nursing: Theory and Application. Lippincott Williams & Wilkins.

Roussel, Linda.. Thomas, Paticia L., Harris, James I.. Management and Leadership for Nurse Administrators. Jones & Bartlett Learning.

Weiss, Sally A., Ruth M. Tappen., and Karen A. Grimley. Essentials of Nursing Leadership and Management. Philadelphia: F.A. Davis Company

Yoder-Wise, Patricia S. Leading and Managing in Nursing. Elsevier Health Sciences.

